

RVD-BCN
PROTOCOL DE VALORACIÓ DEL RISC DE VIOLÈNCIA DE PARELLA CONTRA LA DONA

PAUTES ORIENTATIVES D'INTERVENCIÓ
DES DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS EN FUNCIÓ DEL RISC

Les pautes que figuren a continuació tenen un caràcter orientatiu i, en cap moment, poden substituir el criteri del o de la professional.

Es recorda que el RVD-BCN és útil:

1. Per valorar el risc de violència de parella o ex-parella, però no pas per la resta de situacions de violència masclista.
2. Quan es disposa d'informació respecte de 7 o més factors de risc. En cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.

Si malgrat no disposar d'informació sobre molts factors de risc la puntuació resultant està en la franja alta del mig risc, es recomana al/a la professional que intenti obtenir més informació davant la possibilitat que, en tenir-la, la valoració resultant passi a ser d'alt risc.

Les pautes que figuren a continuació:

1. Estan basades en el contingut del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*. És en aquest document on es desenvolupen els instruments i recomanacions que es fan a continuació.
2. Estan referides exclusivament a la dona. Quan la dona té fills/filles caldrà aplicar els criteris definits a l'esmentat document de protocol·lització i tenir en compte també el que desenvolupa les *Pautes orientatives d'intervenció amb els fills i filles de les dones ateses per violència de gènere*.

Ambdós documents estan disponibles al Portal del Professional (intranet municipal).

3. Aquestes pautes creuen dues variables:
 - ✓ Valoració del risc segons el RVD-BCN: alt, mig o baix.
 - ✓ Posicionament de la dona respecte la violència viscuda: demana ajuda, és conscient de violència però no vol rebre ajuda, no és conscient de violència.

Per últim, recordar que **el fet d'informar la dona sobre quina és la valoració del risc que succeeixin actes violents contra ella per part de la seva parella o ex-parella, no fa augmentar el risc.**

Alt risc

Tota situació d'alt risc ha de ser atesa amb caràcter d'urgència independentment de les mesures que finalment s'adoptin en funció de cada situació.

Donat que el Protocol RVD-BCN permet que el o la professional en fer la valoració del risc incorpori també altres factors de risc a més dels que puntuen, cal que tingui en compte l'alt cost que té per a la dona, i pels seus fills i filles si en té, l'aplicació de les mesures de protecció necessàries, ja que ha/n de deixar d'anar a tots aquells llocs on l'agressor la/els pugui localitzar (feina, escola, visites a familiars i amistats, etc.).

Quan la dona **ÉS CONSCIENT** de viure violència i **DEMANA AJUDA**:

1. Criteris generals d'intervenció:

- ✓ Cal plantejar a la dona la necessitat d'allunyar-se de l'agressor, o presumpte agressor, i de que aquest no la pugui localitzar. El o la professional valorarà amb la dona quines són les alternatives existents que poden oferir aquesta protecció, sigui a partir dels seus propis recursos, sigui amb l'oferiment de recursos d'acolliment d'urgència quan la dona no té cap altra alternativa en condicions de seguretat. (Veure *Criteris tècnics d'acolliment d'urgència* al Portal del Professional - intranet municipal)
- ✓ S'informarà la dona del seu dret a interposar denúncia contra la persona maltractadora i el que això significa.
- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)¹ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter urgent.

Si la dona rebutja aquest servei cal que signi el *Protocol de rebutg d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

- ✓ Si té ordre de protecció, cal que la dona notifiqui als Mossos d'Esquadra (Grup d'Atenció a la Víctima de la Comissaria del districte on visqui la dona) quan hi hagi qualsevol indicatiu que la parella o ex-parella la pot estar incomplint.
- ✓ Si té fills/filles cal plantejar de quina manera s'abordarà la situació amb ells/elles oferint-li ajuda si li cal.

2. Si la dona **minimitza el risc** existent i no veu necessari adoptar les mesures de protecció que se li proposen:

- ✓ Se li explicarà que la valoració es fa a través d'un protocol establert i no pas de manera subjectiva per part del o de la professional.

¹ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

Si malgrat aquesta explicació la dona continua considerant innecessària l'adopció de mesures de protecció, s'adoptaran les següents mesures:

- ✓ Comunicat a Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ). (Utilitzar protocol del Portal del Professional). A la dona se la informarà d'aquesta decisió.

Per tal de garantir al màxim la seguretat de la dona, a més de facilitar les dades del domicili i telèfon habituals, és convenient indicar un altre telèfon o adreça a través de les quals es pugui contactar amb ella sense risc de que la persona agressora, o presumpta agressora, pugui assabentar-se.

- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.

Si la dona conviu o manté una relació amb l'agressor, o presumpte agressor, a més també:

- ✓ Se li facilitarà una sèrie de recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions.

- Quan la persona agressora està molt agitada, nerviosa o agressiva:
 - No apropar-se a la cuina o sortir d'ella. Cal evitar la proximitat als objectes que puguin utilitzar-se en una possible agressió (ganivets, plats, etc.)
 - Situar-se de manera que es tingui la porta a la vora, sense que la persona agressora pugui interposar-se enmig, per si ha de sortir corrents fora de l'estança.
 - Posar-se de manera que hi hagi algun moble entre la persona agressora i la dona per tal que eviti el contacte físic i li permeti eludir una possible agressió.
 - Portar a sobre el mòbil i/o disposar del telèfon en un lloc fàcilment accessible.
 - Sempre que es pugui procurar no quedar-se a soles amb la persona agressora
- Tenir acordat amb algú veí o veïna de confiança que truqui per ella als Mossos d'Esquadra o a la Guardia Urbana en cas que senti crits o una determinada paraula clau o contrasenya prèviament acordada.
- Si hi ha infants a la llar cal que se'ls doni indicacions clares sobre què han de fer si el pare, parella o persona agressora té comportaments agressius o violents. Han de marxar de seguida de l'espai on s'està produint l'agressió. Segons cada situació se'ls pot dir que se'n vagin a la seva habitació, que marxin de la llar o que se'n vagin a casa d'alguna persona en concret.

- ✓ Se li facilitarà una sèrie d'orientacions sobre què ha de fer si decideix marxar de casa en cas de risc (Pla de sortida)².

² Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

- ✓ Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

3. Si la dona **abandona el seguiment amb el servei**:

- ✓ S'intentarà localitzar-la amb caràcter urgent directament amb ella i, si cal, a través d'altres serveis intervinents per valorar què fer.
- ✓ Si el o la professional té la seguretat que ha abandonat el seguiment o han passat 24 hores sense poder localitzar-la, es procedirà a fer un comunicat a Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ). (Utilitzar protocol del Portal del Professional – intranet municipal).

Per tal de garantir al màxim la seguretat de la dona, a més de facilitar les dades del domicili i telèfon habituals, és convenient indicar un altre telèfon o adreça a través de les quals es pugui contactar amb ella sense risc de que la persona agressora pugui assabentar-se.

- ✓ Si la dona té ordre de protecció, es notificarà l'abandonament del seguiment per part de la dona al Grup d'Atenció a la Víctima de la Comissaria dels Mossos d'Esquadra del districte on visqui la dona.
- ✓ Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, caldrà informar als serveis corresponents de protecció a la infància (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

Quan la dona **ÉS CONSCIENT** de viure violència però **NO VOL AJUDA**:

- ✓ Se li explicarà a la dona que la valoració de la seva situació és que està en alt risc i que és resultat de l'aplicació d'un protocol establert i no pas de la valoració subjectiva del/de la professional.
- ✓ Caldrà intentar esbrinar els motius de la seva negativa per tal d'oferir-li alternatives que facilitin la seva demanda d'ajuda.
- ✓ Se l'informarà del seu dret a interposar denúncia contra la parella o ex-parella i el que això significa.
- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.
- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)³ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter urgent.

³ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

Si la dona rebutja aquest servei se li demanarà que signi el *Protocol de rebutg d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

- ✓ Si la dona es manté en no voler ajuda, es procedirà a fer un comunicat a Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ). (Utilitzar protocol del Portal del Professional. Veure nota peu de pàgina.). I s'informarà la dona d'aquesta decisió.

Per tal de garantir al màxim la seguretat de la dona, a més de facilitar les dades del domicili i telèfon habituals, és convenient indicar un altre telèfon o adreça a través de les quals es pugui contactar amb ella sense risc de que la persona agressora pugui assabentar-se.

Si la dona conviu o manté una relació amb l'agressor, o presumpte agressor, a més també:

- ✓ Se li facilitarà el llistat de recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
- ✓ Se li facilitarà una sèrie d'orientacions sobre què ha de fer si decideix marxar de casa en cas de risc (Pla de sortida)⁴.
- ✓ Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, es plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

Quan la dona **ÉS CONSCIENT** de viure violència però **NO POT DEMANAR AJUDA**

Quan la dona no pot demanar ajuda perquè està literalment "sense forces", "aterrida" per buscar o per aprofitar les alternatives de protecció que se li ofereixen, caldrà actuar d'ofici:

- ✓ Comunicat a Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ). (Utilitzar protocol del Portal del Professional – intranet municipal). A la dona se la informarà d'aquesta decisió.

Per tal de garantir al màxim la seguretat de la dona, a més de facilitar les dades del domicili i telèfon habituals, és convenient indicar un altre telèfon o adreça a través de les quals es pugui contactar amb ella sense risc de que la persona agressora pugui assabentar-se.

- ✓ Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, caldrà notificar-ho quan es faci el Comunicat a la Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ).

⁴ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

Quan la dona **NO ÉS CONSCIENT** de viure violència:

La situació és altament preocupant perquè la dona, en no ser conscient de viure violència, no adoptarà ni demanarà mesures de protecció.

- ✓ El o la professional informarà la dona de la valoració de risc resultant del RVD-BCN i intentarà motivar-la perquè accepti buscar un recurs propi alternatiu on la parella o ex-parella no la pugui localitzar o, si no en té, ingressar en recurs d'acolliment d'urgència mentre reflexiona sobre la seva situació i es dóna un temps per prendre decisions.
- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.
- ✓ Se l'informarà del seu dret a interposar denúncia contra la parella o ex-parella i el que això significa.
- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)⁵ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter urgent.

Si la dona rebutja aquest servei se li demanarà que signi el *Protocol de rebuig d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

- ✓ Si la dona continua negant viure violència o bé rebutja buscar o acceptar les mesures de protecció que se li plantegen, s'aplicaran les mateixes mesures detallades en apartats anteriors:
 - Comunicat a Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ) (Utilitzar protocol del Portal del Professional - intranet municipal). I s'informarà la dona d'aquesta decisió.
- Per tal de garantir al màxim la seguretat de la dona, a més de facilitar les dades del domicili i telèfon habituals, és convenient indicar un altre telèfon o adreça a través de les quals es pugui contactar amb ella sense risc de que la persona agressora pugui assabentar-se.
- Si la dona conviu o manté una relació amb l'agressor, o presumpte agressor, se li facilitarà:
 - Llistat de recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
 - Pla de sortida del domicili⁶.
 - Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

⁵ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

⁶ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

Mig risc

Quan la valoració és de mig risc cal donar una atenció preferent a la situació proporcionant un seguiment més intensiu que en una situació ordinària.

Quan la dona **ÉS CONSCIENT** de viure violència i **DEMANA AJUDA**:

1. Criteris generals d'intervenció:

✓ S'informarà la dona del seu dret a interposar denúncia contra la persona mal tractadora i el que això significa.

✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)⁷ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter ordinari.

Si la dona rebutja aquest servei cal que signi el *Protocol de rebuig d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

✓ Si té ordre de protecció, cal que la dona notifiqui als Mossos d'Esquadra (Grup d'Atenció a la Víctima de la Comissaria del districte on visqui la dona) quan hi hagi qualsevol indici que la parella o ex-parella la pot estar incomplint.

✓ Si té fills/filles cal plantejar de quina manera els afecta la situació i com ella pot ajudar-los.

✓ Si la valoració del RVD-BCN està en la franja alta del mig risc caldrà que el o la professional estigui especialment atent/a a qualsevol canvi en la situació que pugui incrementar el risc.

✓ Si la dona conviu o té relacions amb l'agressor, o presumpte agressor, i malgrat el risc existent no es planteja una ruptura amb ell, caldrà que el o la professional li proporcioni:

- Llistat de recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
- Pla de sortida del domicili⁸.
- Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

⁷ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

⁸ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

2. Si la dona **minimitza el risc** existent i no veu necessari adoptar les mesures de protecció que se li proposen.

S'adoptaran les mateixes mesures que si es tractés d'alt risc però no es farà Comunicat a Fiscalia:

- ✓ Se li explicarà que la valoració es fa a través d'un protocol establert i no pas de manera subjectiva per part del o de la professional.
- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.
- ✓ Si malgrat aquesta explicació la dona continua considerant innecessària l'adopció de mesures de protecció, s'adoptaran les següents mesures:
 - Si la dona conviu o manté una relació amb l'agressor, o presumpte agressor, se li facilitarà:
 - Llistat de recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
 - Pla de sortida del domicili⁹.
 - Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

3. Si la dona **abandona el seguiment** amb el servei:

S'adoptaran les mateixes mesures que si es tractés d'alt risc però no es farà Comunicat a Fiscalia.

- ✓ S'intentarà localitzar-la directament amb ella i, si cal, a través d'altres serveis intervinents per valorar què fer.
- ✓ Si la dona té ordre de protecció, es notificarà l'abandonament del seguiment per part de la dona al Grup d'Atenció a la Víctima de la Comissaria dels Mossos d'Esquadra del districte on visqui la dona.
- ✓ Si la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, caldrà informar als serveis corresponents de protecció a la infància (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors)..

⁹ Es trobarà al Portal del Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocolització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*

Quan la dona **ÉS CONSCIENT** de viure violència però **NO VOL AJUDA**:

- ✓ Se li explicarà a la dona que la valoració de la seva situació és que està en risc i que és resultat de l'aplicació d'un protocol establert i no pas de la valoració subjectiva del/de la professional.
- ✓ Caldrà intentar esbrinar els motius per tal d'oferir-li alternatives que facilitin la seva demanda d'ajuda.
- ✓ Se l'informarà del seu dret a interposar denúncia contra la parella o ex-parella i el que això significa.
- ✓ Se li facilitaran recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
- ✓ Se li facilitarà una sèrie d'orientacions sobre què ha de fer si decideix marxar de casa en cas de risc (Pla de sortida)¹⁰.
- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)¹¹ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter ordinari.

Si la dona rebutja aquest servei se li demanarà que signi el *Protocol de rebuig d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.
- ✓ Es respectarà la seva decisió i se li explicitarà que pot demanar ajuda en qualsevol moment. Aquest criteri té una excepció quan la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe. En aquest cas, es plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

Quan la dona **NO ÉS CONSCIENT** de viure violència:

- ✓ S'intervindrà amb l'objectiu que la dona prengui consciència que viu una situació de violència i prengui decisions al respecte. Se la tornarà a citar en el termini màxim de quinze dies¹² i si la dona, malgrat l'estratègia utilitzada, continua sense identificar que viu una situació de violència, caldrà que el o la professional expliciti la valoració de risc resultant del RVD-BCN.

¹⁰ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

¹¹ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

¹² Si la valoració del RVD-BCN està a la banda alta del mig risc, se la citarà en un termini màxim d'una setmana.

- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.

En cas d'apreciar l'existència d'un perjudici greu en el desenvolupament dels infants o adolescents a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors.

- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)¹³ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter ordinari.

Si la dona rebutja aquest servei se li demanarà que signi el *Protocol de rebuig d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

- ✓ Si la dona continua negant viure violència, o bé inicia un procés de pressa de consciència però necessita temps per elaborar-ho, el o la professional seguirà els passos següents:
 - La informarà del seu dret a interposar denúncia contra la parella o ex-parella i el que això significa.
 - Li facilitarà les recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
 - L'orientarà sobre què ha de fer si decideix marxar de casa en cas de risc (Pla de sortida)¹⁴
 - En cas de tenir fills/filles i apreciar l'existència d'un perjudici greu en el desenvolupament dels infants o adolescents a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, es plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

¹³ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

¹⁴ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

Baix risc

Tota situació de violència masclista requereix d'una intervenció de tractament psicossocial encara que el risc sigui baix. En aquest cas es seguiran els criteris ordinaris d'intervenció recollits al document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen, o han viscut, violència de gènere* (Disponible al Portal del Professional – intranet municipal).

Quan la dona **ÉS CONSCIENT** de viure violència i **DEMANA AJUDA**:

1. Criteris generals d'intervenció:

- ✓ S'informarà la dona del seu dret a interposar denúncia contra la persona maltractadora i el que això significa.
- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)¹⁵ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter ordinaris.

Si la dona rebutja aquest servei se li demanarà que signi el *Protocol de rebuig d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

- ✓ Si té ordre de protecció, cal que la dona notifiqui als Mossos d'Esquadra (Grup d'Atenció a la Víctima de la Comissaria del districte on visqui la dona) quan hi hagi qualsevol indicati que la parella o ex-parella la pot estar incomplint.
- ✓ Si té fills/filles cal plantejar de quina manera els afecta la situació i com ella pot ajudar-los.
- ✓ Si la dona conviu o té relacions amb l'agressor, o presumpte agressor, i no es planteja una ruptura amb ell, caldrà que el o la professional li proporcioni:
 - Llistat de recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
 - Pla de sortida del domicili ¹⁶.
 - Si la dona té fills/filles i s'aprecia l'existència d'un perjudici greu en el desenvolupament dels infants o adolescents a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

¹⁵ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

¹⁶ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*

2. Si la dona **abandona el seguiment amb el servei**:

- ✓ S'intentarà localitzar-la directament amb ella i, si cal, a través d'altres serveis intervinents per valorar què fer.
- ✓ Si la dona té ordre de protecció, es notificarà l'abandonament del seguiment per part de la dona al Grup d'Atenció a la Víctima de la Comissaria dels Mossos d'Esquadra del districte on visqui la dona.
- ✓ Si la dona té fills/filles i s'aprecia l'existència d'un perjudici greu en el desenvolupament dels infants o adolescents a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, caldrà informar als serveis corresponents de protecció a la infància (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

Quan la dona **ÉS CONSCIENT** de viure violència però **NO VOL AJUDA**:

- ✓ Caldrà intentar esbrinar els motius per tal d'oferir-li alternatives que facilitin la seva demanda d'ajuda.
- ✓ Se l'informarà del seu dret a interposar denúncia contra la parella o ex-parella i el que això significa.
- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)¹⁷ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter ordinari.

Si la dona rebutja aquest servei se li demanarà que signi el *Protocol de rebuig d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

- ✓ Se li facilitaran recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
- ✓ Se li facilitarà una sèrie d'orientacions sobre què ha de fer si decideix marxar de casa en cas de risc (Pla de sortida)¹⁸.
- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.
- ✓ Es respectarà la seva decisió i se li explicitarà que pot demanar ajuda en qualsevol moment. Aquest criteri té una excepció quan la dona té fills/filles i s'aprecia un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe. En aquest cas, es plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció

¹⁷ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

¹⁸ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).

Quan la dona **NO ÉS CONSCIENT** de viure violència:

- ✓ S'intervindrà amb l'objectiu que la dona prengui consciència que viu una situació de violència i prengui decisions al respecte.
- ✓ Si té fills/filles se li explicarà que la violència impacta sempre als infants i que, sovint, necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda.

En cas d'apreciar l'existència d'un perjudici greu en el desenvolupament dels infants o adolescents a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors.

- ✓ Si la dona continua negant viure violència, o bé inicia un procés de pressa de consciència però necessita temps per elaborar-ho, el o la professional seguirà els passos següents:
 - La informarà del seu dret a interposar denúncia contra la parella o ex-parella i el que això significa.
 - Li facilitarà les recomanacions per tal de minimitzar el risc d'agressions. (Pàg. 3)
 - L'orientarà sobre què ha de fer si decideix marxar de casa en cas de risc (Pla de sortida)¹⁹
 - En cas de tenir fills/filles i apreciar l'existència d'un perjudici greu en el seu desenvolupament a causa de la violència viscuda, tant si han estat testimonis com si han rebut també un maltractament directe, se li plantejarà a la mare la seva obligació d'adoptar mesures que garanteixin la protecció dels menors. I si la mare no actués en conseqüència, s'activaran d'ofici els serveis corresponents (EAIA, DGAIA, Fiscalia de Menors).
- ✓ Si la dona reuneix els requisits necessaris per disposar del servei de teleassistència mòbil per violència de gènere (ATENPRO)²⁰ se l'oferirà el servei i, si ella ho accepta, es tramitarà la sol·licitud amb caràcter ordinari.

Si la dona rebutja aquest servei se li demanarà que signi el *Protocol de rebutg d'ATENPRO* que es troba al Portal del Professional (intranet municipal).

¹⁹ Es trobarà al Portal de Professional (intranet municipal) o a l'Annex 1 del document de *Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere*.

²⁰ Els requisits per tenir dret a l'ATENPRO han anat variant al llarg del temps. Per saber quins són els requisits vigents en cada moment consultar el Portal del Professional (intranet municipal).

Barcelona, 21 d'octubre de 2011

QUADRE DE SÍNTESI

| | DEMANA AJUDA | NO VOL AJUDA | NO POT DEMANAR AJUDA | NO ÉS CONSCIENT |
|--|--|--|--|--|
| ALT RISC Tota situació d'alt risc ha de ser atesa amb caràcter d'urgència | <p>Críteris generals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allunyar-se de l'agressor (mitjans propis o acolliment urgències). - Dret a posar denúncia. - ATENPRO si compleix requisits. - La dona ha d'informar Mossos dels incompliments ordre protecció - Abordar situació amb fills/filles <p>Minimitza el risc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risc valorat per RVD-BCN - Si tot i així no pren mesures protecció: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicat Fiscalia • Abordar impacte violència amb els fills/filles - Si hi ha convivència amb agressor, a més: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista. <p>Abandona seguiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Localització urgent dona - Comunicat Fiscalia si no localització o es confirma abandonament - Notificació Mossos Esquadra si la dona té ordre protecció. - Notificació dispositiu protecció infància si hi ha perjudici greu en el desenvolupament infants / adolescents per violència masclista | <ul style="list-style-type: none"> - Explicar risc valorat RVD-BCN. - Esbrinar els motius de la negativa a demanar ajuda - Dret a posar denúncia - Oferir ATENPRO si compleix requisits. - Abordar impacte violència amb els fills/filles - Comunicat a Fiscalia si la dona es reafirma en no voler ajuda. - Si hi ha convivència amb agressor, a més: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista | <p><i>Està aterrida, sense forces</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicat Fiscalia - Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista | <ul style="list-style-type: none"> - Explicar risc valorat RVD-BCN. - Abordar impacte violència amb els fills/filles - Dret a posar denúncia - ATENPRO si compleix requisits. - Comunicat a Fiscalia si la dona es reafirma en no necessitar ajuda. - Si hi ha convivència amb agressor, a més: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista |

| | DEMANA AJUDA | NO VOL AJUDA | NO ÉS CONSCIENT |
|--|--|--|--|
| MIG RISC Cal donar atenció preferent proporcionant seguiment més intensiu | <p>Criteris generals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dret a posar denúncia. - ATENPRO si compleix requisits. - La dona ha d'informar Mossos dels incompliments ordre protecció - Abordar situació amb fills/filles - Si risc en franja alta del mig risc cal estar alerta a canvis en la situació que puguin incrementar el risc. - Si hi ha convivència o relació amb agressor, a més: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista <p>Minimitza el risc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risc valorat per RVD-BCN - Abordar impacte violència amb els fills/filles. - Si continua minimitzant risc i la dona conviu o te relació amb agressor: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista. <p>Abandona seguiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intent localització dona - Notificació Mossos Esquadra si la dona té ordre protecció. - Notificació dispositiu protecció infància si hi ha perjudici greu en el desenvolupament infants / adolescents per violència masclista | <ul style="list-style-type: none"> - Explicar risc valorat RVD-BCN. - Esbrinar els motius de la negativa a demanar ajuda - Dret a posar denúncia - Abordar impacte violència amb els fills/filles - ATENPRO si compleix requisits. - Si hi ha convivència o relació amb agressor, a més: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista. | <ul style="list-style-type: none"> - Explicar risc valorat RVD-BCN. - Abordar impacte violència amb els fills/filles - Dret a posar denúncia - Si hi ha convivència o relació amb agressor, a més: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista. - ATENPRO si compleix requisits. |

| | DEMANA AJUDA | NO VOL AJUDA | NO ÉS CONSCIENT |
|---|---|--|---|
| <p>BAIX RISC</p> <p>Tota situació de violència masclista requereix de tractament psicosocial</p> | <p>Criteris generals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dret a posar denúncia. - ATENPRO si compleix requisits. - La dona ha d'informar Mossos dels incompliments ordre protecció - Abordar situació amb fills/filles - Si hi ha convivència o relació amb agressor, a més: <ul style="list-style-type: none"> • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista <p>Abandona seguiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intent localització dona - Notificació Mossos Esquadra si la dona té ordre protecció. - Notificació dispositiu protecció infància si hi ha perjudici greu en el desenvolupament infants / adolescents per violència masclista | <ul style="list-style-type: none"> - Esbrinar els motius de la negativa a demanar ajuda - Dret a posar denúncia - Abordar impacte violència amb els fills/filles - ATENPRO si compleix requisits. - Recomanacions minimitzar risc - Pla de sortida - Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista | <ul style="list-style-type: none"> - Ajudar a prendre consciència de la situació de violència. - Abordar impacte violència amb els fills/filles - Si la dona continua negant violència o necessita més temps: <ul style="list-style-type: none"> • Informar dret a posar denúncia • Recomanacions minimitzar risc • Pla de sortida • Garantir protecció infants si perjudici greu en el seu desenvolupament per violència masclista - ATENPRO si compleix requisits. |